


Bättre Kommunala Tjänsteresor

Centraliserad Planeringsfunktion Bättre Kommunala Tjänsteresor

Olof Moen
WSP Analys & Strategi
2009-09-16



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Om WSP koncernen



- WSP koncernen erbjuder konsulttjänster för samhälle och miljö
- Koncernen har över 10 000 anställda med ca 200 kontor världen över
- I Sverige finns ca 2 000 medarbetare med huvudkontor i Stockholm och 45 lokalkontor runt om i landet
- WSP Analys & Strategi har ca 120 medarbetare inom samhällsplanering, transporter och miljö
- WSP Analys & Strategi har kontor i Göteborg inriktat mot gods- och persontransporter, transportlogistik, trafiksimuleringar och miljö



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Transporter idag

- Generellt en låg datamognad inom transportsektorn
- Effektivisering med IT eftersatt jämfört med andra sektorer
- Har saknats kontrollinstrument för att mäta tid och sträcka
- Kontrollinstrument skapar konfliktsituationer (-)
- Kontrollinstrument säkerställer effektivisering (+)
- Krävs förändrad organisation med "Centraliserad planeringsfunktion"



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Transporteffektiva lösningar


- Oavsett transportslag, ställs krav på att dessa sker med största möjliga:
 - Miljömedvetenhet
 - Kostnadseffektivitet
 - Punktlighet och kontroll
 - Servicegrad till kunderna
 - Trafiksäkerhet
 - Hänsyn tagit till arbetsmiljön
- I många transportintensiva verksamheter vilar en stor potential till förbättringar och effektiviseringar



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Branscher med ruttoptimering

Transportsektor	Personal (avtalsform)
Tidningsdistribution	Tidningsbud (anställda)
Postverksamhet	Brevbärare (anställda)
Kommunal avfallsinsamling	Renhållningsarbetare (anställda)
Färdtjänst	Chaufför (inhyrda åkare)
Detalj- och dagligvaruhandel	Chaufför (inhyrda åkare)
Lastbiltransporter	Chaufför (inhyrda åkare)
Intransport slaktdjur	Chaufför (inhyrda åkare)
Skolskjutsar	Chaufför (inhyrda åkare)
<i>(ej annorlunda)</i>	
Hemtjänst/Hemsjukvård	Vårdpersonal (anställda)




Bättre Kommunala Tjänsteresor

Förväntade effekter


Gemensamma nämnare;

- "Centraliserad planeringsfunktion"
- Ger ökad transporteffektivitet 20-25 %
- Minskar trafikarbetet 20-25 %
- Minskar klimatutsläpp (CO₂) 20-25 %



Bättre Kommunala Tjänsteresor

- "Centraliserad planeringsfunktion"
- Central Planering



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Transporteffektivitet

Ekvation för att beräkna (rumslig) transporteffektivitet
Sträcka + Tid - Begränsningar = Effektivisering


- **Sträcka** för varje enskilt vägsegment med körrestriktioner och hastigheter
- **Tid** för varje enskilt vägsegment baserad på sträcka och körrestriktioner
- **Begränsningar** (rumsliga) hämmar en effektiv planering = minimerad (optimerad) tid och sträcka
- **Effektivisering** räknat i sträcka och tid (%) och därmed även miljö- och kostnadsbesparingar



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Exempel = Begränsningar

- Områdesindelning
- Låg datamognad / digital information
- Tidsfönster för planering
- Terminalhantering
- Tradition och rollfördelning
- Lagar och förordningar
- Ingångna avtal
- Distributionsmodell (statisk / dynamisk)

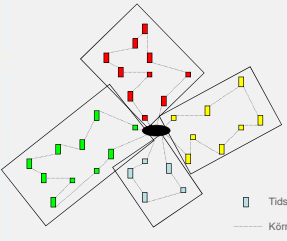



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Områdesindelning

Strikt zonindelning;

- Bygger på postnummer eller administrativa gränser
- Autonom områdesplanering med manuella rutiner
- Lite eller inget utbyte av resurser mellan områden

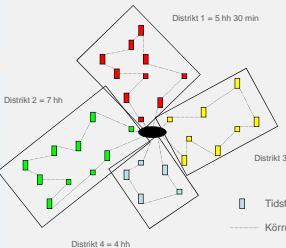




Bättre Kommunala Tjänsteresor

Områdesindelning (forts.)

Summering strikt zonindelning;

- 4 distrikt
- Totalt 33 stopp
- Totalt 20 hh
- Ger suboptimerade distrikt

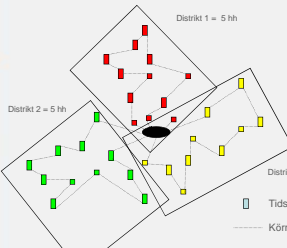




Bättre Kommunala Tjänsteresor

Områdesindelning (forts.)

Summering optimerade körrutter

- 3 distrikt
- Totalt 33 stopp
- Totalt 15 hh (- 25 %)
- Rättvisa distrikt i tid

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Områdesindelning (forts.)

Strikt zonindelning med statisk planering och fasta gränser

Optimerad områdesindelning med dynamisk planering och en daglig förändring av gränser med 30-60 %

WSP

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Förändringsprocess för optimering inom hemtjänst / hemsjukvård, steg i WSP's arbete;

Nulägesanalys
Vårdtagare
Organisation
Planeringsregler
Informationsunderlag
Körjournaler
Attityder
Nyckeltal

Utvecklingsarbete
Ledningsbeslut
Planeringsregler
GPS-loggar i fordon
Stuggemöten
Upphandling IT-stöd
Kravspecifikation

Realisering
Systemintegration
Centraliserad planeringsfunktion
Bemanningsrutiner
Implementering

Utvärdering
Mätning
Intervjuer
Uppföljning nyckeltal
Teknisk support
Återkoppling

WSP

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Nulägesanalys

- Tillsammans med våra uppdragsgivare sätter vi samman en projektgrupp som genomför en nulägesanalys
- Studier, mätningar och intervjuer för att konstatera utgångsläge:
 - Antal vårdtagare, servicenivå, ambitioner, politiska direktiv, mm
 - Organisation & planeringsfunktioner, tidsstudier, organisation, metodik, rutiner och verktyg för planering
 - Informationshantering, informationsflöden och schemaläggning
 - Körjournaler, antalet körda mil per dag, per bil och vårdare samt relationen mellan restid och insattid (nyckeltal)
 - Restriktioner i verksamhet eller i trafiken i området
 - Attityder och arbetssätt hos medarbetarna
- Resultat - Rapport och underlag som visar på nuläge, **nyckeltal** och potentiella vinster med förändringar i verksamheten

WSP

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Utvecklingsarbete

- Baserat på inventeringsarbetet genomförs ett utvecklingsarbete för att hitta bästa möjliga arbetssätt
- Förändringsprocess:
 - Ledningsbeslut och samsyn mellan ledning och personal
 - Utveckla ny Centraliserad planeringsplattform, kravspecifikation för personal, befogenheter, informationsunderlag och behov av IT-stöd
 - Skapa grund för dynamisk planering utförd av central funktion
 - Skugg- och kontrollkörningar för att verifiera förbättringar
 - Upphandling av IT-stöd / ruttoptimering
- Resultat – **Kravspecifikation** för fastställd och anpassad organisation, planeringsplattform, administrativa rutiner för optimering av det dagliga arbetet

WSP

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Realisering

- När nuläget är konstaterat och strategin för planering och transporter genomförd, så är allt på plats för realisera de fördelar som arbetet visat på
- Implementering
 - Systemintegration med kundens befintliga IT – system
 - Utbildning av Centraliserad planeringsfunktion och vårdpersonal samt säkerställande av arbetsrutiner och resurshandling
 - Implementering av ny planeringsplattform, bemanningsrutiner och organisation som krävs för att realisera förändringar / effektivisering
- Resultat – **Implementering** där utbildad personal i det dagliga arbetet kan hantera planering av tjänsteresor och arbetstider på ett optimerat sätt
- Implementerade verktyg för planeringsarbetet

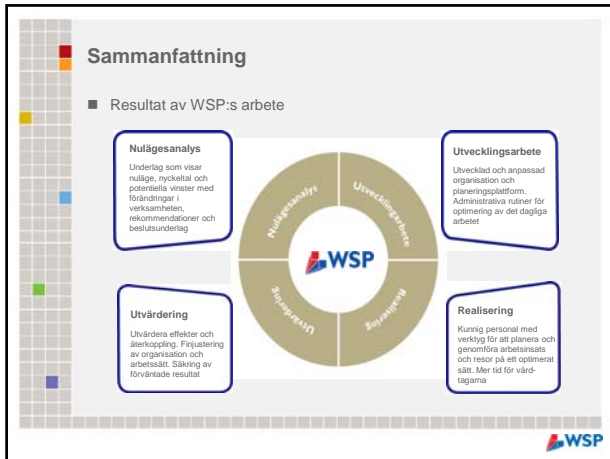
WSP

Bättre Kommunala Tjänsteresor

Utvärdering

- Utvärdera effekterna av förändringarna och möjliggöra för justeringar
- Uppföljning av:
 - Organisationsförändringar, planering och utförandet av tjänsteresor och arbetsfördelning
 - Efterlevnad av nya arbetssätt och rutiner samt användandet av planeringsstöd och verktyg
 - Uppföljning av nyckeltal och
- Resultat - Rapport och underlag för **återkoppling** och förankring hos medarbetare samt finjustering av organisation och arbetssätt
- Kvalitetssäkring för att erhålla förväntat resultat

WSP



Bättre Kommunala Tjänsteresor

Olof Moen
WSP Analys & Strategi
Box 13033
402 51 Göteborg

Tel: 031-727 25 00
Mobil: 0705-206 240
Email: olof.moen@wspgroup.se

WSP